

# Manual de tramitación electrónica

Procedimiento 7047 - Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

# Manual de tramitación electrónica

## Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

A través del procedimiento 7047 correspondiente a la **Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**, los ciudadanos y empresas podrán acreditar la condición de persona o entidad afectada para acceder a las ayudas destinadas a paliar las necesidades derivadas de la situación de emergencia producida por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma.

La información detallada y el acceso a la tramitación electrónica de este procedimiento se podrá encontrar en la siguiente URL:

<https://sede.gobcan.es/sede/tramites/7047>

Para acceder a la tramitación electrónica de este procedimiento se deberá pulsar sobre el botón “Trámite electrónico” que aparece en dos apartados de la ficha del procedimiento, que estarán habilitados mientras el plazo de presentación esté vigente.

Accesibilidad | Mapa web | Contacto | Ayuda

Gobierno de Canarias

Área personal | Procedimientos y servicios | La sede | BOC

Inicio / Procedimientos y servicios / Ficha de información

sede.gobcan.es

Fecha y hora oficial  
Calendario oficial

En plazo

Trámite electrónico

Trámite presencial

¿Necesita ayuda?

Enlaces de interés  
Web Infovolcán

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

Tramitación | Documentación | Más información

**Objeto**

Acreditar la condición de persona o entidad afectada para acceder a las ayudas destinadas a paliar las necesidades derivadas de la situación de emergencia producida por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

**A quién está dirigido:**  
Ciudadanos y Empresas

**Inicio del trámite:**  
Interesado

**Grado de administración electrónica:**  
Nivel 4: Tramitación electrónica completa

**Se publica en la Ventanilla Única Europea:**  
No

**Requisitos previos:**  
Podrán inscribirse en este registro, todas las personas (físicas o jurídicas), las agrupaciones de personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, las comunidades de bienes o cualquier otro tipo de unidad económica o patrimonio separado sin personalidad jurídica que hayan sufrido daños o pérdidas de carácter personal o material, así como perjuicios económicos, derivados directamente de la situación de emergencia creada por las erupciones volcánicas en La Palma.

**Tasas:**  
No se exigen

**Medios de presentación**

Electrónico:

Presencial:

En la sede de la Oficina de Coordinación Económica y de Asistencia a los afectados por el volcán de la isla de La Palma, localizada en la siguiente dirección: Casa Massieu Van Dalle Monteverde, Liano de Argual, 31 38760 Los Llanos de Aridane. Además podrá presentarse en cualquiera de las oficinas de registro del Gobierno de Canarias (<https://gobiernodecanarias.org/oficinas-de-registro/>), así como en los demás registros regulados en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**Plazo de presentación:**  
Fecha Inicio: 3/11/2021 00:00 Fecha Fin: 3/11/2022 23:59

Observaciones: La inscripción podrá realizarse en cualquier momento a partir del día 3 de noviembre de 2021, y hasta 6 meses después desde la finalización de la situación de emergencia.

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

En primer lugar se deberá seleccionar el mecanismo de identificación con el cual acceder a la tramitación:

[sede.gobcan.es](http://sede.gobcan.es)  

**Selección del mecanismo de identificación**

**Certificado Digital / DNI-E**



**- dni**  
electrónico

Acceso mediante certificado obtenido ante entidades certificadoras reconocidas por la sede electrónica del Gobierno de Canarias o mediante DNI electrónico.

**Acceso Cl@ve**



Acceso mediante pin enviado al móvil o usuario y contraseña. Más información [en el portal de cl@ve](#).

> Consulte los [sistemas de identificación y firma aceptados](#) por la sede electrónica.

[sede.gobcan.es](http://sede.gobcan.es)  

 Imprimir  Escuchar

**Acceso mediante certificado digital**

Para poder utilizar este servicio es necesario disponer de un [certificado digital](#) aceptado por el Gobierno de Canarias y verificar que su ordenador está configurado con los [requisitos técnicos](#) especificados.

Si tiene algún problema para el uso de sus certificados, siempre podrá consultar la sección de [preguntas frecuentes](#) o dirigirse a la sección [contacto](#).

[Validame](#) [Volver](#)

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

En el caso de seleccionar el acceso mediante certificado digital el navegador web solicitará permiso para abrir la aplicación AutoFirma (en el caso que no se hubiera autorizado previamente). Tener instalada la aplicación AutoFirma es necesario para poder autenticarse en la Sede Electrónica del Gobierno de Canarias, esta aplicación se podrá descargar desde la siguiente URL: [https://sede.gobcan.es/sede/la\\_sede/requisitos\\_tecnicos](https://sede.gobcan.es/sede/la_sede/requisitos_tecnicos).

Una vez seleccionado el certificado se solicitará el medio preferente de notificación, que podrá ser mediante notificación telemática o mediante correo postal certificado.

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma - Medio de notificación**

Seleccione el medio preferente de notificación que desea para el procedimiento que va a iniciar.

Medio preferente de notificación: Telemática

Medio preferente de notificación: Correo postal certificado

Una vez iniciada la solicitud y hasta su presentación, no podrá modificar el medio de notificación seleccionado. Si previo a la presentación desea utilizar otro medio de notificación, deberá cancelar la solicitud e iniciar una nueva. Para mas información consulte la pagina del servicio de [Notificaciones electrónicas](#).



**Nota:** En el caso de que se opte por recoger la notificación en la Oficina de Afectados, deberá indicarse *Correo postal certificado* como medio preferente de comunicación y posteriormente, en el formulario, indicar la siguiente dirección postal:

Casa Massieu. Llano de Argual nº 31  
38768 Los Llanos de Aridane.  
La Palma. Santa Cruz de Tenerife

# Manual de tramitación electrónica

## Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Una vez seleccionado el medio preferente de notificación se iniciará el asistente a la tramitación.

Por favor, lea atentamente la información que se muestra en cada una de las pestañas del asistente.

Si fuera necesario que miembros de la unidad familiar, diferentes al solicitante, firmen el Anexo IV, deberá identificarse a los mismos mediante el botón "Otros firmantes". Esta opción habilita el formulario para identificar otros firmantes:

Para realizar esa firma, la persona habilitada deberá acceder al área personal de la sede electrónica [https://sede.gobcan.es/sede/area\\_personal](https://sede.gobcan.es/sede/area_personal). En el apartado de "Gestión de solicitudes pendientes" encontrará la solicitud en estado borrador y el Anexo que deberá firmar.

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Para poder presentar la solicitud de Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma deberá **iniciar, rellenar y firmar** la solicitud y los anexos que procedan en cada caso.

Para ello, pulse el botón “Iniciar” de cada uno de los formularios a presentar (solicitud y anexos).

**Nota:** En cualquier momento podrá cancelar o guardar un borrador del procedimiento. Para ello, utilice los botones que aparecen en la parte inferior del asistente de tramitación.

**sede.gobcan.es**  **clave** [> Fecha y hora oficial](#)  
[> Calendario oficial](#)

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma**

0%

Cumplimentar solicitud y anexos **Documentación** Pago de tasas Confirmación

**MUY IMPORTANTE:** La presentación telemática sólo se realizará si se completa el proceso de tramitación de la solicitud y se obtiene el recibo acreditativo de su presentación. En la parte inferior de dicho documento se mostrará el número de registro de entrada.

Pulsando sobre el botón “Otros firmantes”, puede habilitar a otra persona para que pueda realizar la firma electrónica de los documentos que así lo requieran. Esta persona, podrá acceder a la solicitud en estado borrador desde su buzón de solicitudes pendientes de su Área Personal de la Sede electrónica.

**Solicitud**  
Solicitud **Iniciar**

**Anexos**

ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares **Iniciar**

ANEXO II - Declaración responsable de daños sufridos en el sector primario **Iniciar**

ANEXO III - Declaración responsable de daños sufridos en establecimientos **Iniciar**

ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante **Iniciar**

**NOTA:** Una vez iniciada y guardada la solicitud, si no puede completar el proceso de presentación telemática, ésta se almacenará automáticamente en estado borrador, en su buzón de solicitudes pendientes de su Área Personal de la Sede Electrónica. Puede acceder a la misma desde su Área Personal para cumplimentarla y presentarla más adelante.

Otros firmantes **X Cancelar solicitud** **Guardar borrador y salir** Continuar

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Rellene todos los campos obligatorios del formulario de solicitud y, cuando la información esté completada, seleccione el botón “Guardar y validar” que aparece al final del formulario:

Información adicional:

Puede consultarla en la siguiente página Web: <https://www.gobiernodecanarias.org/administracionespublicas/tratamientodedatos/tratamientos/>

---

**Unidad destino**

Unidad destino: (\*)

OFICINA ASISTENCIA A PERSONAS AFECTADAS LA PALMA\*

---

Presidencia del Gobierno  
Viceconsejería de la Presidencia

Cancelar   Guardar borrador   **Guardar y validar**

Rellene de la misma manera el resto de formularios correspondientes a los anexos que procedan, pulsando “Guardar y validar” en cada uno de ellos.

sede.gobcan.es c l o v e > Fecha y hora oficial  
> Calendario oficial

Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma 0%

Cumplimentar solicitud y anexos   **Adjuntar documentación**   Pago de tasas   Presentación

---

**7047**   **Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma**

¿Necesita ayuda?

(\*) Campos obligatorios

Presenta ud. esta solicitud en calidad de (\*)   como persona (\*)

Persona interesada    Persona representante    Física    Jurídica

---

**DATOS DE LA PERSONA INTERESADA**

**PERSONA FÍSICA**

Tipo de documento (\*)   Documento (\*)

NIF   XXXXXX

Nombre / Nombre sentido (\*)   Primer apellido (\*)   Segundo apellido

XXXXXX   XXXXXX   XXXXXX

Teléfono fijo   Teléfono móvil (\*)   Correo electrónico (\*)

    XXXXXX

Fecha de nacimiento



# Manual de tramitación electrónica

## Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Para poder presentar la solicitud de inscripción deberá firmar la solicitud y los anexos que procedan en cada caso.

Recuerde que será necesario disponer de la aplicación AutoFirma instalada.

Una vez firmados los formularios podrá consultar el detalle pulsando sobre el botón “Ver documento”. También podrá eliminar el documento para rellenarlo nuevamente mediante el botón “Eliminar”.

Solicitud	
Solicitud	Firmado <a href="#">Ver documento</a> <a href="#">Eliminar</a>

---

Anexos	
ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares	Firmado <a href="#">Ver documento</a> <a href="#">Eliminar</a>
ANEXO II - Declaración responsable de daños sufridos en el sector primario	<a href="#">Iniciar</a>
ANEXO III - Declaración responsable de daños sufridos en establecimientos	<a href="#">Iniciar</a>
ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante	Firmado <a href="#">Ver documento</a> <a href="#">Eliminar</a>

sede.gobcan.es
c | o | v | e

[> Fecha y hora oficial](#)  
[> Calendario oficial](#)

---

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma**

33%

Cumplimentar solicitud y anexos

Documentación

Pago de tasas

Confirmación

**MUY IMPORTANTE:** La presentación telemática sólo se realizará si se completa el proceso de tramitación de la solicitud y se obtiene el recibo acreditativo de su presentación. En la parte inferior de dicho documento se mostrará el número de registro de entrada.

Pulsando sobre el botón "Otros firmantes", puede habilitar a otra persona para que pueda realizar la firma electrónica de los documentos que así lo requieran. Esta persona, podrá acceder a la solicitud en estado borrador desde su buzón de solicitudes pendientes de su Área Personal de la Sede electrónica.

Solicitud	Estado	Acciones
Solicitud	Iniciado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Firmar</a>
<hr/>		
<b>Anexos</b>		
ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares	Iniciado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Firmar</a>
ANEXO II - Declaración responsable de daños sufridos en el sector primario		<a href="#">Iniciar</a>
ANEXO III - Declaración responsable de daños sufridos en establecimientos		<a href="#">Iniciar</a>
ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante	Iniciado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Firmar</a>

Otros firmantes

X Cancelar solicitud

Guardar borrador y salir

Continuar



## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Tal y como se indicaba anteriormente, en el caso que se hubiera habilitado a otros miembros de la unidad familiar, diferentes al solicitante, será necesario que éstos firmen el Anexo IV.

Para realizar esa firma, la persona habilitada deberá acceder al área personal de la sede electrónica [https://sede.gobcan.es/sede/area\\_personal](https://sede.gobcan.es/sede/area_personal). En el apartado de “Gestión de solicitudes pendientes” encontrará la solicitud en estado borrador y el Anexo que deberá firmar correspondiente a la “Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma” en la que se indica que “\*Usted, únicamente está autorizado a firmar la documentación de esta solicitud.”

**Gestión de solicitudes pendientes**

---

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

**Identificador de la solicitud:**  
940051

**Sede electrónica que tramita:**  
Sede Electrónica del Gobierno de Canarias

**Fecha de inicio:**  
02/11/2021

\*Usted, únicamente está autorizado a firmar la documentación de esta solicitud.

**Continuar Solicitud**

# Manual de tramitación electrónica

## Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Al acceder mediante el botón “Continuar Solicitud” se mostrará el formulario en el que se muestra el documento pendiente de firma con estado “Iniciado”. Una vez firmado este documento se vuelve a presentar el listado en el que se indica que ya ha sido firmado.

**sede.gobcan.es** **clave** [> Fecha y hora oficial](#) [> Calendario oficial](#)

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

66%

Cumplimentar solicitud y anexos **Documentación** Pago de tasas Confirmación

**MUY IMPORTANTE:** La presentación telemática sólo se realizará si se completa el proceso de tramitación de la solicitud y se obtiene el recibo acreditativo de su presentación. En la parte inferior de dicho documento se mostrará el número de registro de entrada.

**Solicitud**

Solicitud Firmado [Ver documento](#)

**Anexos**

ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares Firmado [Ver documento](#)

ANEXO II - Declaración responsable de daños sufridos en el sector primario Firmado [Ver documento](#)

ANEXO III - Declaración responsable de daños sufridos en establecimientos Firmado [Ver documento](#)

ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante **Iniciado** [Ver documento](#) [Firmar](#)

**sede.gobcan.es** **clave** [> Fecha y hora oficial](#) [> Calendario oficial](#)

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

66%

Cumplimentar solicitud y anexos **Documentación** Pago de tasas Confirmación

**MUY IMPORTANTE:** La presentación telemática sólo se realizará si se completa el proceso de tramitación de la solicitud y se obtiene el recibo acreditativo de su presentación. En la parte inferior de dicho documento se mostrará el número de registro de entrada.

**Solicitud**

Solicitud Firmado [Ver documento](#)

**Anexos**

ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares Firmado [Ver documento](#)

ANEXO II - Declaración responsable de daños sufridos en el sector primario Firmado [Ver documento](#)

ANEXO III - Declaración responsable de daños sufridos en establecimientos Firmado [Ver documento](#)

ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante Firmado [Ver documento](#)

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

De vuelta a la solicitud original, pulsando el botón “Continuar” se accederá a la segunda pestaña del asistente a la tramitación correspondiente a la documentación adicional.

En este apartado podrá añadir cualquier documento que considere de utilidad a la tramitación. Puede adjuntar tantos documentos adicionales como considere necesario.

De igual manera que para la solicitud y los anexos, deberá firmar cada uno de los documentos adicionales mediante el botón “Firmar” y podrá consultar el documento añadido o eliminarlo mediante los botones correspondientes:

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

66%

Cumplimentar solicitud y anexos Documentación Pago de tasas Confirmación

**Documentos adicionales**

Puede adjuntar tantos documentos adicionales como considere necesario.

Adjunto

Firmado Ver documento Eliminar

sede.gobcan.es  clave

> Fecha y hora oficial  
> Calendario oficial

**Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma**

66%

Cumplimentar solicitud y anexos Documentación Pago de tasas Confirmación

**Documentos adicionales**

Puede adjuntar tantos documentos adicionales como considere necesario.

Adjunto Ver documento Eliminar Firmar

NOTA: Debe firmar los documentos adjuntados antes de continuar con la solicitud.

**Adjuntar documento**

Choose File No file chosen

Explicación del tipo de documento...

Aceptar

Para continuar con el proceso de tramitación pulse el botón "Continuar".

En caso de que quiera cancelar la tramitación pulse el botón "Cancelar solicitud"

← Anterior X Cancelar solicitud Guardar borrador y salir Continuar

# Manual de tramitación electrónica

## Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Como último paso, una vez seleccionado el botón “Continuar” de la pestaña “Documentación”, se mostrará a modo resumen la información introducida en los pasos previos, que deberá comprobar antes de presentar la tramitación mediante el botón “Presentar” que aparece en la parte inferior de la página. Desde esta página también se da la posibilidad de modificar alguno de los formularios introducidos en los pasos anteriores.

sede.gobcan.es  c l o v e > Fecha y hora oficial  
> Calendario oficial

Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma

66%

Cumplimentar solicitud y anexos Documentación Pago de tasas Confirmación

**Compruebe los datos introducidos**  
Para finalizar el proceso de tramitación compruebe primero los datos introducidos y luego pulse **Presentar**. En caso de que quiera cancelar la tramitación pulse el botón **Cancelar solicitud**.

### Resumen

Procedimiento Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma  
Sede electrónica que tramita Sede Electrónica del Gobierno de Canarias

#### Datos del titular

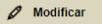
Nombre	xxxxxx
Primer apellido	xxxxxx
Segundo apellido	xxxxxx
NIF	xxxxxx

#### Medio de notificación

Notificación por medios electrónicos (DEH)

#### Solicitud

Solicitud



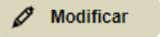
### Anexos

- ANEXO I - Declaración responsable de daños sufridos en viviendas, enseres y vehículos particulares
- ANEXO IV - Otros miembros de la unidad familiar o convivencia económica distintos del solicitante



### Documentación adicional

 Adjunto



Para modificar la solicitud y documentos adicionales a presentar pulse el botón **"Modificar"**.

← Anterior X Cancelar solicitud Guardar borrador y salir 

## Manual de tramitación electrónica

### Sede Electrónica. Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de La Palma

Su solicitud se ha presentado. Guarde los datos del registro para futuras consultas.

[sede.gobcan.es](https://sede.gobcan.es)  

[> Fecha y hora oficial](#)  
[> Calendario oficial](#)

 Imprimir

---

#### Inscripción en el Registro de personas afectadas por las erupciones volcánicas en la isla de la Palma

**100%**

Su solicitud ha sido presentada correctamente.

Recibo acreditativo presentación de solicitud [\(PDF\)](#) [Ver documento](#)

#### Datos del registro

Número general	89555/2021
Número de registro	RGE/555/2021
Fecha y hora de registro	02-nov-2021 12:38:57
Número de Documento Electrónico (*)	555xxIKI12+9fNewtLwLcUHwhWrYR2IsQ

(\*) Mediante el NDE puede verificar la integridad y autenticidad del documento electrónico en el [servicio de verificación de documentos](#) de esta sede electrónica.

---

canarias  
OBJETIVO DE PROGRESO  **Unión Europea**  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Actualizado 02/11/2021

© Gobierno de Canarias [Contacto](#) | [Sugerencias y Reclamaciones](#) | [Aviso legal](#)

